

Cofres Eletrônicos com Senha Digital

GOLD SAFE

MANUAL DO USUÁRIO

Versão 2.3

Índice

01. Procedimentos essenciais
02. Guia Rápido para 1ª utilização
03. Apresentação
04. Testando o Kit extra de Energia
05. Instalando as pilhas no cofre
06. Alterando a senha
07. Abrindo o cofre
08. Fechando o cofre
09. Verificando as pilhas
10. Fixando o cofre
11. Limpando o cofre
12. Cuidados
13. Dúvidas mais comuns
14. Termo de Garantia

01 – Procedimentos essenciais

- Verifique se o Kit Extra de Energia está funcionando e guarde-o fora do cofre.
 - Utilize pilhas novas alcalinas de marcas reconhecidas compradas em lojas idôneas.
 - O aprendizado das funções do cofre, assim como alterações de senha devem ser feitos com a porta aberta.
 - Antes de fixar seu cofre, faça todos os testes com ele para averiguar seu bom funcionamento.
 - Não recomendamos armazenar alimentos, substâncias químicas, explosivas, altamente inflamáveis, corrosivas ou qualquer outra substância ou objeto utilizados para saúde humana, como remédios, seringas, medidores de pressão, inaladores, etc.
- Caso o cofre contenha algum objeto ou documento de uso necessário para alguma data específica, retire do cofre com antecedência para evitar transtornos em um eventual defeito ou esquecimento de senha. Exemplos: passagem aérea, cheque, dinheiro, documento pessoal, contratos, passaportes e etc.

02 - Guia rápido para a utilização

Este cofre possui um sistema de retardo de abertura que foi configurado pelo administrador do cofre. Ou seja, se o cofre foi configurado para demorar 30 minutos para abrir, ao digitar a senha ele entra em uma contagem de tempo e 30 minutos depois ele emitirá 3 bips para que você digite novamente a senha e aí sim o cofre se abre. Abaixo o que você deve fazer em sua primeira utilização:

1. Se você acabou de receber o cofre, verifique se dentro dele consta um kit para fixação e um Kit Extra de Energia para o caso de acabar a carga das pilhas.
2. Tire o Kit Extra de Energia de dentro do cofre e guarde-o em lugar adequado.
3. Coloque as pilhas no cofre (parte interna da porta).
4. **Com a porta aberta**, digite 111111 no display aparecerá a palavra CLOSE. Digite novamente 111111, aparece HOLD030 e o cofre entra em contagem de 30 minutos (este tempo pode ser alterado pelo administrador).
5. Após 30 minutos o cofre emitirá 3 bips, digite novamente a sua senha.
6. PARA ALTERAR A SENHA DE FÁBRICA: Pressione a tecla [PASS] no display. Aparecerá **CODE 1**.
7. Digite a sua NOVA SENHA de seis dígitos no teclado.
8. Um som de bip tocará. Teste a nova senha com a porta aberta.

NUNCA UTILIZE UMA SENHA QUE COMECE COM QUATRO NÚMEROS 0. EX: 000012.

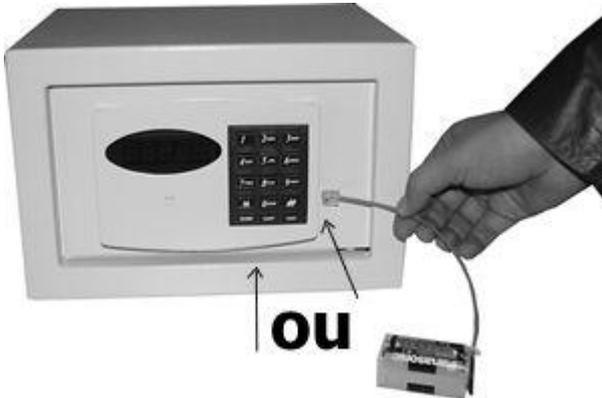
03 – Apresentação



04 – Testando o Kit Extra de Energia

Para verificar se o Kit Extra de Energia está funcionando corretamente:

- Localize o suporte para pilhas, de plástico, que vem dentro do cofre.
- Com o cofre sem pilhas e com a porta aberta**, conecte o suporte na lateral do painel frontal, conforme a figura abaixo.
- Insira quatro pilhas pequenas (tamanho AA) no suporte, obedecendo às polaridades indicadas pelos sinais + / -



- Com o cofre aberto**, digite a senha para abrir e fechar o cofre (a de fábrica é 111111).
- Após verificar que o Kit está funcionando, desconecte o suporte para pilhas, retire as pilhas e guarde o Kit Extra de Energia em local de fácil acesso. Caso o Kit para pilhas não esteja funcionando, ligue para a loja e solicite o envio de um novo.

Atenção: O Kit Extra de Energia **nunca** deve ser guardado dentro do cofre. Ele é utilizado quando as pilhas do cofre estão fracas demais para abri-lo. É muito importante testar o KIT antes de utilizar normalmente o cofre.

05 – Instalando as pilhas no cofre

- Abra a porta do cofre e localize a chapinha de aço na parede interna da porta.



- Retire os dois parafusos que seguram a chapinha de aço.
- Insira as quatro pilhas no suporte obedecendo às polaridades.



- d) Recoloque a tampa e torne a fixá-la com os parafusos. Não aperte em demasia.
- e) Não esqueça de colocar a tampa, pois ela é fundamental para manter as pilhas devidamente afixadas na posição correta.
- f) Teste o funcionamento do cofre **com a porta aberta**.

Atenção: Novamente lembramos que o Kit Extra de Energia não deve ser guardado no interior do cofre.

06 – Alterando a Senha

Para alterar a senha, siga as seguintes instruções:

- a) Com a porta aberta, pressione a tecla [PASS]. O cofre responderá CodE X. No lugar do X irá aparecer o número de seu usuário.
- b) Digite a nova senha de 6 dígitos.
- c) Um som de bip tocará.
- d) Sempre que criar uma nova senha, não se esqueça de testá-la com a porta do cofre fisicamente aberta.

ATENÇÃO: NUNCA UTILIZE UMA SENHA QUE COMECE COM QUATRO NÚMEROS 0. EX: 000012.

07 – Abrindo o cofre

- 1 - Digite sua senha de 6 dígitos para o cofre entrar em contagem de 30 minutos (este tempo pode ser alterado pelo administrador).
- 2 - Após 30 minutos o cofre emitirá 3 bips.
- 3 - Digite novamente a sua senha para ele efetivamente abrir.

Observações:

Após os 30 minutos, se você não digitar sua senha em 10 segundos, ele continua fechado e o procedimento deve ser repetido.

Se você errar a senha 3 vezes consecutivas, aparecerá a palavra: HOLD015 e o cofre ficará bloqueado por 15 minutos e o procedimento deve ser repetido.

O administrador também pode configurar o cofre para abrir com a senha de 1 usuário, 2 usuários ou 3 usuários. Se o administrador configurar o cofre para abrir somente com 2 usuários, o procedimento de abertura será:

- 1 - Digite a senha de um usuário válido
- 2 - Digite a senha de outro usuário válido e o cofre entra em contagem de 30 minutos
- 3 - Após 30 minutos o cofre emite 3 bips

4 - Digite a senha de um usuário válido

5 - Digite a senha de outro usuário válido

Observações:

Depois dos 30 minutos, o cofre emite 3 bips e aguarda as senhas serem digitadas durante 10 segundos. Caso os usuários não digitem, ele continua fechado e o procedimento deve ser repetido.

Se algum usuário errar a senha 3 vezes consecutivas, aparecerá a palavra: HOLD015 e o cofre ficará bloqueado por 15 minutos e o procedimento deve ser repetido.

Se existir 6 usuários cadastrados por exemplo, não importa quais usuários digitem, desde que sejam diferentes.

08 – Fechando o cofre

Para fechar o cofre, basta 1 usuário digitar a senha. Observações:

- Cuidado para não encher seu cofre de objetos a ponto de obstruir a trava do mesmo.
- Certifique-se que a porta esteja bem fechada antes de digitar sua senha.

09 – Verificando as pilhas

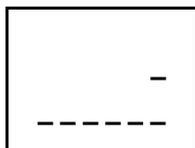
Sempre que você abrir ou fechar o cofre, aparecerá no visor um gráfico que mostra a condição das pilhas. Na tabela abaixo está indicando o significado de cada um deles.



As pilhas são novas e estão bem carregadas.



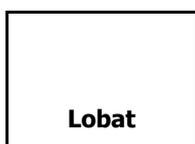
50% da carga já foram consumidos.



90% da carga já foram consumidos.



Piscando 98% da carga já foram consumidos.



O motor está prestes a parar. **Troque as pilhas.**

10– Fixando o cofre

Teste as funções básicas do cofre antes de fixá-lo. A garantia dos cofres **GOLD SAFE** refere-se somente ao cofre. A garantia não cobre serviços de instalação ou desinstalação do cofre.

Fixar o cofre é bastante simples. O cofre não deve ser instalado com a porta abrindo na vertical e sim na horizontal.

Siga o roteiro abaixo:

- a) Escolha um local adequado para fixar o cofre. Verifique a resistência da parede (ou chão), o seu estado (superfície plana, infiltrações, umidade, etc) e se no local não passam instalações elétricas ou hidráulicas. Confira também se o local permite operar o cofre com facilidade, e, principalmente, se há espaço para abrir e fechar a porta adequadamente.
- b) Com a ajuda de outra pessoa posicione o cofre exatamente no local escolhido.
- c) Abra a porta do cofre e marque a posição dos furos com um lápis através da furação existente.
- d) Retire o cofre da posição e fure a parede ou chão exatamente na marcação.
- e) Introduza as quatro buchas S10 nos furos.
- f) Retorne o cofre para a posição, fazendo coincidir as furações e aponte os parafusos com as arruelas.
- g) Aperte firmemente os parafusos.

11 – Limpando o cofre

- Para limpar o cofre, utilize um pano ligeiramente umedecido com água. Não passe produtos abrasivos ou removedores (tíner, álcool, detergente, etc). A poeira que se acumula em torno das teclas pode ser retirada com um pequeno pincel seco.
- Para manter por mais tempo o brilho da pintura e proteger o gabinete de aço contra a ação do tempo pode ser utilizada uma cera automotiva, seguindo corretamente as instruções do fabricante do produto.
- O circuito eletrônico pode sofrer avarias se for derramado algum líquido no interior do cofre. Tome cuidado ao limpar o cofre.

12 – Cuidados

- Evite deixar objetos sobre o cofre, principalmente líquidos;
- Evite instalar o cofre em locais com muita umidade ou maresia;
- Cuidado com umidade e temperatura altas. Elas danificam o equipamento;
- Nunca introduza objetos estranhos (chave de fenda, cliques, etc.) no compartimento das pilhas. Sempre que trocar as pilhas verifique o estado dos contatos, principalmente se estiver próximo ao mar;
- Não tente desmontar a parte interna do cofre. Este procedimento cancela a garantia;
- Evite empurrar ou puxar manualmente o ferrolho;
- Não impeça o movimento do ferrolho.
- Faça todos os testes durante o aprendizado com a porta do cofre aberta.
- **NUNCA UTILIZE UMA SENHA QUE COMECE COM QUATRO NÚMEROS 0 (zero). EX: 000012.**

13 – Dúvidas mais comuns

Você pressiona as teclas e não aparece nada no visor de acrílico:

Causa 1: Você esqueceu de colocar as pilhas no cofre.

Solução: Colocar as pilhas conforme descrito no item 4.

Causa 2: Você colocou as pilhas sem respeitar a polaridade (invertidas).

Solução: Colocar as pilhas conforme descrito no item 4.

Causa 3: As pilhas podem ser velhas ou falsas.

Solução: Compre um novo conjunto de pilhas em local idôneo.

Causa 4: Pane no circuito eletrônico.

Solução: Aperte o botão verde que se encontra na parte frontal inferior conforme figura seguinte:



Você digita a senha e o cofre não abre:

Causa 1: As pilhas não têm carga suficiente para acionar o motor.

Solução: Abrir o cofre com o Kit Extra de Energia e trocar as pilhas.

Você pressiona a tecla [PASS] para trocar a senha e nada acontece:

Causa 1: O cofre está fechado. Não é possível trocar a senha.

Solução: Abrir o cofre com a senha atual.

No visor aparece "trY-xx" (onde xx pode ser 01, 02 ou 03):

Causa 1: A senha digitada está incorreta. Após 5 (cinco) tentativas o cofre fica bloqueado por 15 (quinze) minutos.

Solução: Digite a senha correta.

No visor aparece "HLd015":

Causa 1: Você digitou a senha errada 3 (três) vezes. O cofre fica bloqueado por 15 (quinze) minutos.

Solução: Aguardar 15 (quinze) minutos e digitar a senha correta.

No visor aparece "HLd0xx" (onde xx é qualquer número):

Causa 1: O cofre está em contagem.

Solução: Aguardar os minutos e após os 3 bips, digite sua senha.

No visor aparece "LobAt" :

Causa 1: A carga das pilhas está acabando.

Solução: Trocar as pilhas conforme descrito no item 4.

Se nenhuma das soluções acima resolveu o problema consulte suporte técnico ou assistência autorizada.

14 – Termo de Garantia

Os cofres Gold Safe possuem garantia contra qualquer defeito de fabricação desgaste prematuro de peças. Consulte o termo de garantia abaixo:

Prazos: Este produto é garantido contra defeitos de fabricação pelo período de 1 ano contado a partir da data de aquisição. Caso o produto apresente defeito de fabricação deverá ser apresentada cópia da Nota Fiscal de Compra para uso da garantia. Caso tenha adquirido garantia estendida, o prazo da garantia estendida deve constar na nota fiscal.

Cobertura: Esta garantia cobre mão-de-obra e peças de reposição para todos os componentes originais do cofre. Não nos responsabilizamos por danos causados a outras peças/acessórios que não sejam de nossa fabricação/distribuição. Não são cobertos defeitos oriundos de desgaste natural de peças como: conectores, relês, contatos, etc. Esta garantia também não cobre o desgaste natural das pilhas. Para os casos de perda ou esquecimento da senha, esta garantia não cobre abertura de emergência, qualquer outro custo com abertura, visitas técnicas ou qualquer outro tipo de custo ocasionado pelas informações, objetos ou documentos trancados dentro do cofre.

Cancelamento da Garantia: Esta garantia será cancelada caso ocorram defeitos provocados por negligência, imperícia, mau uso, instalação incorreta, quebra por esforço mecânico, exposição ao calor ou umidade ou qualquer outra causa que não seja originada por defeito de fabricação. Também será cancelada se houver tentativa de conserto por agentes não autorizados ou se o cofre tiver sofrido qualquer tipo de violação/adulteração.

Proteção: Este produto deve ser protegido contra agentes que possam causar danos, tais como: descargas elétricas, umidade, calor, produtos corrosivos, produtos abrasivos, etc.

Instalação: Os serviços de instalação não estão inclusos, podendo ser executados pelo próprio usuário, desde que possua conhecimentos técnicos suficientes e ferramentas adequadas. Danos causados por erros na instalação não são cobertos.

Transporte: As despesas de transporte e embalagem, bem como riscos e seguro, para remessa e devolução do produto enviado para conserto, são de responsabilidade do comprador.

GOLD SAFE

Para achar uma loja perto de você, consulte: www.goldsafe.com.br

Para achar uma Assistência Técnica perto de você, consulte: www.goldsafe.com.br

NUNCA UTILIZE UMA SENHA QUE COMECE COM QUATRO NÚMEROS 0 (zero). EX: 000012.

* * * * *